

Voor een teamsessie gaan wij vaak vooraf in gesprek met de medewerkers om de beleving op te halen. De vragen stemmen we af met de leidinggevende en in dit voorbeeld hebben wij de samenwerking binnen een team eruit gelicht. Wij vragen hoe zij de samenwerking binnen het team ervaren maar ook wat zij van elkaar verwachten.

Verwachtingen team

- Plezier in het werk hebben
- Positieve instelling
- Interesse in elkaar
- Met elkaar in gesprek zijn / elkaar vragen stellen / elkaar aanspreken
- Professionele instelling (kennis)
- Op één lijn met elkaar
- Eerlijk zijn naar elkaar en naar onze klanten



| De Ontwikkel Cirkel 2021 |

Om de beleving van de medewerkers meetbaar te maken vragen we ook om een cijfer te geven van 0 (helemaal niet) t/m 10 (helemaal geweldig). Door deze beleving in 1 op 1 gesprekken op te halen en met de garantie dat wij de informatie niet op persoonsniveau gaan terugkoppelen, wordt er altijd veel waardevolle informatie met ons gedeeld zowel verbaal als non-verbaal.

Samenwerking team

- Geen samenwerking
- Geen overleg
- Communicatie problemen
- Mis structuur en afspraken
- Grote verschillen in
 - Verantwoordelijkheidsgevoel
 - Betrokkenheid
 - Inzet
 - Uitvoering / aanpak
 - Kennis
 - Verwachtingen
- Verdeeldheid
- Negativiteit
- Onveilige sfeer

4
5,5
2



| De Ontwikkel Cirkel 2021 |

De eerste teamsessie starten we met het delen van deze belevingscan. We laten de hoofdlijnen uit de gesprekken zien en delen het gemiddelde en laagste en hoogste cijfer zoals het in de gesprekken gescoord is. In dit specifieke voorbeeld zitten zowel de beleving als de verwachtingen binnen het team dicht bij elkaar. Dat geeft een goede basis om stappen met elkaar te zetten.

Wat ons eigenlijk altijd weer opvalt is dat het team altijd feilloos weet wat zij nodig hebben om de sfeer en de samenwerking te verbeteren en dat is meestal geen rocket science. Het gaat eigenlijk altijd over in verbinding met elkaar zijn.

Wat wij vooral heel waardevol vinden van deze aanpak is dat je met het team meteen bij de kern bent van wat er nodig is. Daar kun je de sessie vervolgens met elkaar op inrichten en zo de stappen zetten naar een effectieve en fijne dynamiek.

